

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Sayın Müşterimiz,

Bu anket, sizlerle çalıştığımız süre içinde kurum politikamızda belirttiğimiz yükümlülüklerimizi yerine getirip getirmediğimizi öğrenmemize ve eksiklerimizi görmemize yardımcı olacaktır. Doldurduğunuz anket ilgili birimlerimiz tarafından dikkatle değerlendirilip kayıt altına alınacaktır. Alttaki sorulardan lütfen istediğinizi yanıtlayınız. Yardımlarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kalite Yöneticisi

FİRMA BİLGİLERİ

Firma Adı :
Faaliyet Alanı :
Telefon / Faks No :
E-posta :

Memnuniyet Derecesi	Çok iyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Kötü (1)
1. Bizimle çalışmaktan memnun kaldınız mı?					
2. Bizi tanıdıklarınıza tavsiye eder misiniz?					
3. Hizmetimizin kalitesinden memnuniyet düzeyiniz nedir?					
4. Hizmeti veren personelimizden memnun kaldınız mı?					
5. İletişim kurduğunuz Firmamız personelinden memnun kaldınız mı?					
6. İşiniz zamanında yapıldı mı?					
7. İşinizle ilgili aldığınız teknik bilgilerden memnun kaldınız mı?					
8. Firmamız verdiği hizmet konusunda tarafsız ve tutarlı mıdır?					

Daha iyi olabileceğini düşündüğünüz konular hakkında önerilerinizi lütfen belirtiniz.

ANKETİ DOLDURAN MÜŞTERİNİN/MÜŞTERİ TEMSİLCİSİNİN

Adı / Soyadı :

Tarih :

İmza :

Ünvanı :

Not: Lütfen e-mail adresimizden öneri, itiraz ve şikayetlerinizi bizimle paylaşınız.