

 KZM LABORATUVARI	NUMUNE KABUL VE DENEY TALEP FORMU
---	--

LABORATUVAR KAYIT NO:		TARİH:	
Numune kaydının yapılması durumunda bu form sözleşme niteliğindedir. Analizi talep eden kişi/firma tarafından doldurulup imzalanacaktır.			

PROJE BİLGİLERİ			
Firma Adı:			
Proje Adı:			
İl / İlçe / Mahalle:			
Pafta / Ada / Parsel:			
NUMUNE TESLİM BİLGİLERİ		RAPOR TESLİM BİLGİLERİ	
Elden	☐	Elden	☐
Kargo	☐	Kargo	☐
Nakliye	☐	Teslim Süresi:	
Bu bölümde belirtilen firma ve proje bilgileri müşteri beyanı olup laboratuvarımızın herhangi bir sorumluluğu yoktur.			

FATURA BİLGİLERİ			
Firma Adı:			
Adresi:			
Telefon / Fax:		e-posta:	
Vergi Dairesi:		Vergi No:	
Not: Firma adı ve proje adı belirtilen taleplerde analiz raporu söz konusu firma ve proje adına, firma adı ve proje adı belirtilmeyen taleplerde analiz raporu Analiz Talep eden Kişi / Kurum adına düzenlenir. Bu bölümde belirtilen firma adı ve proje bilgileri müşteri beyanı olup, Laboratuvarımızın herhangi bir sorumluluğu yoktur. Rapor teslim süresi en erken süre olarak belirlenmiştir. Oluşabilecek gecikmeler durumunda firma bilgilendirilip mütabakat sağlanan tarihte rapor teslimi sağlanır.			

ÖZEL ŞARTLAR:
1. Numune tarafımızca alınmadığından deney şartlarına uygun şekilde numune alma ve numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Gönderilen numune talep edilen deneyler için elverişli olmadığında müşteri yazılı/sözlü olarak bilgilendirilecektir.
3. Analiz yapılacak numunelerin laboratuvara iletilmesi müşteri sorumluluğundadır. Kargo ile teslim edilen numunelerde, numuneler laboratuvara gelene kadar Laboratuvarımız hiçbir sorumluluk kabul etmez ve kargo bedeli müşteriye aittir.
4. Deney için gönderilen numuneler ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi vb.) veren bir etiket olmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise, insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
5. Numunelerin yeri ve derinliği müşteri beyanına göre yazılmaktadır. Sorumluluk, beyanı veren kişi ve kuruluşa aittir.
6. Deney numunelerindeki sapmalar numune kabul aşamasında müşteriye yazılı olarak bildirilecektir. Müşteri numunesini elden teslim ediyor ise teslim aşamasında müşteriye numune ile ilgili sorun olduğu bildirilip numune kabulü ona göre yapılacaktır.
7. Deney cihazlarında herhangi bir arıza durumunda veya deney personeli ile ilgili iş yoğunluğu nedeniyle olabilecek gecikmeler müşteriye anında yazılı/sözlü olarak bildirilecektir.
8. Laboratuvara gelen numunelerden istenilen deneylerden artan numunelere "Ek Talepler" kısmında yer alan seçime göre işlem yapılır. Herhangi bir talep istenilmemişse istenilen deneylerden artan numuneler deney bitiminden itibaren 1 ay süresince şahit numune olarak saklanır. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler imha edilir.
9. Tek Yönlü Konsolidasyon deneyinde "Konsolidasyon Katsayısı (Cv)" değerini veren okumalar müşterinin talep etmesi halinde alınmaktadır.
10. Ölçüm belirsizliği tüm deneyler için yapılmakta olup, müşterinin talebi olması halinde, talep edilen deneylerde ölçüm belirsizlikleri belirtilmektedir.
11. Rapor orijinal olarak 2 nüsha hazırlanıp, 1 nüshası müşteriye verilir, 1 nüshası da laboratuvarımızın arşiv bölümünde saklanır. Müşteri tarafından talep edilecek rapor kopyaları, arşiv nüshasından kontrollü kopya olarak çoğaltılır.
12. Müşterilere rapor çıkış tarihinden sonraki 15 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz hakkı bulunmaktadır. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
13. Analizlere ait birim fiyatlar, müşteri talebi doğrultusunda verilmektedir.
14. Taşeron kullanılması durumunda, müşteri bilgilendirilecek olup, taşeron tarafından yapılan işlerden müşteriye karşı laboratuvarımız sorumludur.
15. Müşteriler veya temsilcileri, istedikleri takdirde kendisine ait numunelerin deneylerini gözlemlemek amacı ile laboratuvardaki ilgili deney alanlarına girme hakkına sahiptir. Müşteri kesinlikle deney yapamaz veya herhangi bir şekilde yapılan çalışmalara müdahale edemez ve tanıklık sırasında laboratuvarın çalışma kurallarına uymak zorundadır.
16. KZM Laboratuvarı, aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetlerini ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara veya standart hükmündeki rehber dokümanlara uygun olarak sağlar. Talep edilen deneyler numune kabul formunun ekinde Kapsam Listesinde yer alan deney metodlarına göre yapılacaktır. Standart olmayan metodlara göre karşılanacak analiz taleplerinde; Müşteri ile mutabakat sağlanır ve bu durum "Deney Raporu"nda belirtilir.

17. Laboratuvar tarafından, kamuya açık hâle getirilmek istenen müşteriye ait bir bilgi olması durumunda müşteri önceden bilgilendirilir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya (şikayet, yasal yükümlülük vb durumlar hariç, diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.
18. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin KZM Laboratuvarı olduğunu yayında belirtilmesi gerekmektedir.
19. AB-1030-T Türkak Akreditasyon Markası, Kzm Laboratuvarı dışında herhangi bir üçüncü taraflarca kullanılamaz.
20. "Deney Sonuç Raporu" bir ürünün onayı anlamını taşımaz ve ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımaz. Ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumlarda KZM Laboratuvarı hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.
21. Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
22. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilebilecek müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizlidir. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
23. Yasal olarak gereken haller dışında; laboratuvar adına faaliyet gösteren tüm şahıslar şahıslar ve tüm çalışanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacaklarını taahhüt etmişlerdir.
24. Çevre ve Şehircilik Bakanlığından izin belgeli ve 4708 sayılı yasa ve ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren laboratuvarlar sundukları raporlarda deney sonucuna yorum yapamaz sadece ilgili standartlarda belirtilen sınır değerleri verebilirler. Bu kapsamda Müşteri, deney için şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde (örneğin uygun/uygun değil v.b) şartname veya standart ve karar kuralı tanımlanamamaktadır. KZM Laboratuvarı, deney sonuçlarına yorum yapmaya sorumlu tutulamaz.
- Bakanlık dışı raporlandırmalarda, müşterinin talebi doğrultusunda KZM.FR.61 Karar Kuralına Göre Uygunluk Değerlendirme Talep Formu dökümanı müşteri tarafından doldurularak, uygunluk değerlendirmesi yapılabilir. Değerlendirmenin hangi standart veya şartnameye göre yapılacağı formda müşteri tarafından belirtilmeli ve uygunluk değerlendirmesi, belirtilen şartname veya standart doğrultusunda yapılarak rapora eklenmelidir.
25. Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra talep edilecek ve uygun bulunan sözleşme değişiklikleri için bu formun EK TALEPLER bölümü doldurulur.
26. Laboratuvara gönderilen ya da teslim edilen numunelerin olması gereken en az miktarları web sitemizde yer alan KZM.LS.19 Test Numuneleri Kabul Kriterleri ve Numune Saklama Süreleri listesinde yer alan miktarlara göre olmalıdır.
27. Firmanız websitemizde referans olarak kullanılabilir.
28. Yukarıda belirtilen konular ile ilgili anlaşmazlıklar olması durumunda SAMSUN mahkemeleri sorumludur.

Testlere nezaret edilecek mi?	Evet ☐ Hayır ☐
Raporlarda ölçüm belirsizliği isteniyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐
Raporda Uygunluk Beyanı isteniyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐
"Evet" ise KZM.FR.61 Karar Kuralına Göre Uygunluk Değerlendirme Talep Formu'nu doldurunuz.	

Yukarıda belirtilen şartları kabul ettim, onaylıyorum.
Gönderilen test numuneleri ile bigilerin tamamının kendi beyanım olduğunu onaylıyor, Ek'te belirtilmiş olan testlerin yapılmasını talep ediyorum.

MÜŞTERİ		LABORATUVAR	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
İmza		İmza	

EK TALEPLER (Sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkacak talep ve teklif değişiklikleri için kullanılacaktır.)			
MÜŞTERİ		LABORATUVAR	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
İmza		İmza	

Mimar Sinan Mah. 165.Sk. No:34/A Atakum/SAMSUN
Tel: 0362 437 53 11 Faks: 0362 260 51 88
E-Posta: kzmlaboratuvar@yandex.com
Web Adresi: www.kzmlaboratuvar.com

AÇIKLAMALAR (Bu bölüm Numune Kabul Sorumlusu tarafından doldurulacaktır.)
Numune kabul-red kriterlerinden sapmaları varsa, sıra numaraları: